

päivämäärä
20.3.2023

TIETOJEN KÄSITTELY LAUREA TKI VOIMAVARAISTAVA CHATTIBOTTI-PALVELUSSA

Tässä ilmoituksessa kuvataan sitä, miten Chattibotti-palveluun kertyvää keskusteluaineistoa ja henkilötietojasi käsitellään Voimavaraistava chattibotti (Voima-botti) palvelussa ja siihen liittyvissä tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohankkeissa. Voimavaraistava chattibotti ei ole luokiteltavissa lääkinnälliseksi laitteeksi, sillä sovelluksen ensisijainen käyttötarkoitus on keskustelutukena toimiminen. Palvelu ei tee diagnooseja tai anna toistaiseksi muita ohjeita tai suosituksia.

1 Rekisterinpitäjä

Rekisterinpitäjä päättää ja vastaa tämän tutkimuksen henkilötietojen käsittelystä.

Laurea-ammattikorkeakoulu (Laurea)
Ratatie 22
01300 Vantaa
(09) 8868 7150

2 Rekisterinpitäjän yhteyshenkilöt

Teknisissä ja muissa tietojenkäsittelyyn liittyvissä asioissa

IT-asiakaspalvelupäällikkö Sami Ahlgren, sami.ahlgren@laurea.fi

IT-asiiantuntija Oona Laitinen, oona.laitinen@laurea.fi

Tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohankkeita koskevissa asioissa

TKI-asiiantuntija Laura Tahvanainen

laura.tahvanainen@laurea.fi

3 Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaava Marjo Valjakka

marjo.valjakka@laurea.fi

4 Ohjelmistotoimittajan nimi

Boost.ai Oy

c/o Sofia Helsinki members

Sofiankatu 4 C

00170 Helsinki

Suomi/Finland

20.3.2023

5 Tietojenkäsittelyn tarkoitus ja tutkimuksen suorittajat

Palvelun tarkoitus on keskustelutuen tarjoaminen. Palvelu ei tee diagnooseja tai anna toistaiseksi muita ohjeita tai suosituksia. Keskusteluaineistoa käytetään palvelun käytettävyyden ja laadun kehittämiseen. Säilytysaika on määritetty palvelun laadukkaan kehittämisen varmistamiseksi. Koska kyseessä ei ole lääkinnällinen laite EU MDR 2017/745 sääntelyn mukaisesti, esimerkiksi erikseen tehtävään käyttäjätestaukseen ei tarvita erikseen Fimealta haettavaa tutkimuslupaa.

Tämän lisäksi keskusteluita voidaan käsitellä tutkimustarkoituksiin kulloinkin erikseen tutkimukseen osallistuvilta organisaatiolta haettavalla tutkimusluvalla, Laurean toteuttamissa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohankkeissa. Ainoastaan erikseen ilmoitetuilla tutkimuksen toteuttajilla on tällöin lupa tietojen tutkimuskäyttöön. Ilman erillistä tutkimuslupaa tietoja ei käytetä tutkimustarkoituksiin. Tutkimuskäytöstä tiedotetaan palvelun käyttäjiä aina erikseen.

Henkilötietojen osalta ei toteuteta automaattista päätöksentekoa tai profilointia.

6 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Pääsääntöisesti ei käsitellä henkilötietoja, mutta niiltä osin kuin käsitellään käsittelyperusteena, on yleiseen etuun perustuva tieteellinen tutkimus.

7 Palvelussa tai tutkimuksessa kerättävät tiedot

Loppukäyttäjän ja chattibotin välinen keskustelu tallennetaan kokonaisuudessaan ohjelmistotoimittajan (Boost.ai) chattibottijärjestelmään. Palvelun käyttäminen ei vaadi henkilötietojen syöttämistä. Palvelu ei kerää tai pyydä käyttäjiltä henkilötietoja (kuten nimi, asuinkunta, sähköpostiosoite, IP-osoite tai henkilötunnus). Käyttäjää ohjeistetaan palvelun avautuessa, ettei chattibottiin tule kirjoittaa henkilötunnusta tai muita henkilötietoja. Mikäli loppukäyttäjät kirjaavat keskusteluihin henkilötietoja, kuten puhelinnumeron tai nimen ohjeistuksesta huolimatta, ne poistetaan automaattisesti keskusteluhistoriasta palveluntarjoajan alustalla.

Henkilötietoja ei kerätä suoraan tutkimustarkoituksiin. Käyttäjä saattaa syöttää epäsuoria henkilötietoja keskusteluun, kuten tehtävänimike tai työpaikka. Tutkimusaineistoista poistetaan kaikki mahdolliset suorat tai epäsuorat henkilötiedot manuaalisesti, joita palveluntarjoajan alusta ei automaattisesti poista. Palvelun käytöstä syntyvistä keskusteluista kerätään tietoa tutkimustarkoituksiin kulloinkin erikseen tutkimukseen osallistuvilta organisaatiolta haettavalla tutkimusluvalla, Laurean ja/tai Laurean hankepartnerin toteuttamissa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohankkeissa. Ainoastaan erikseen ilmoitetuilla tutkimuksen toteuttajilla on tällöin lupa tietojen tutkimuskäyttöön. Ilman erillistä tutkimuslupaa tietoja ei käytetä tutkimustarkoituksiin. Tutkimuskäytöstä ja tutkimukseen kerättävistä tiedoista tiedotetaan palvelun käyttäjiä aina erikseen.

8 Kerättävien tietojen tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot ovat loppukäyttäjien chattibotille keskustelun yhteydessä käyttöliittymän ikkunassa kirjaamia tietoja.

9 Tietojen luovutukset

Ohjelmistotoimittajan chattibottijärjestelmään kertyvän rekisterin sisältämiä tietoja pääsevät näkemään vain alustan käyttöön valtuutetut ylläpito-oikeuden haltijat Laureassa ja ohjelmistotoimittajan edustajan taholla, jotka hyödyntävät dataa vain kohdassa 5 kuvattuihin

20.3.2023

tarkoituksiin. Valtuutetut edustajat kirjautuvat ohjelmistoalustalle henkilökohtaisen tunnukset avulla. Alustan käytöstä jää merkintä ohjelmiston logitiedostoon.

Laurean ja/tai Laurean hankepartnerin toteuttamissa tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohankkeissa rekisterinpitäjä siirtää keskusteluista kertyvää anonymisoitua aineistoa ainoastaan erikseen määriteltyihin tutkimustarkoituksiin. Keskusteluista kerätään tietoa tutkimustarkoituksiin kulloinkin erikseen tutkimukseen osallistuvilta organisaatiolta haettavalla tutkimusluvalla tutkimus-, kehitys- ja innovaatiohankkeissa. Ainoastaan erikseen ilmoitetuilla tutkimuksen toteuttajilla on tällöin lupa tietojen tutkimuskäyttöön. Ilman erillistä tutkimuslupaa tietoja ei käytetä tutkimustarkoituksiin. Tutkimuskäytöstä ja tutkimukseen kerättävistä tiedoista tiedotetaan palvelun käyttäjiä aina erikseen.

10 Tietojen säilytysaika

Keskusteluhistoriasta poistuu automaattisesti järjestelmän tunnistamat henkilötiedot tunnin sisällä niiden syöttämisestä. Rekisterin sisältämiä keskusteluaineistoja säilytetään ohjelmistotoimittajan alustalla 1 vuoden ajan, jonka jälkeen ne poistuvat automaattisesti. Säilytysaika on määritetty palvelun laadukkaan kehittämisen varmistamiseksi. Keskusteluaineistoja säilytetään erikseen tehtävää tutkimuskäyttöä varten CSC SD Connect järjestelmässä tutkimuksen keston ajan, jonka jälkeen ne poistetaan järjestelmästä. Tiedon tutkimuskäytöstä tiedotetaan aina erikseen.

11 Tietojen siirtäminen EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle

Henkilötietoja tai keskusteluaineistoa ei siirretä EU- tai ETA-maiden ulkopuolelle. Ohjelmistotoimittajalla on ISO 27001 sertifioidun mukainen tietoturvanhallinta prosessi. Ohjelmistotoimittajan serverintarjoaja on Amazon Web Services (AWS), jonka eurooppalaisten asiakkaiden osalta palvelee Amazon Web Services EMEA Sarl. Yrityksen datakeskukset sijaitsevat Irlannissa. AWS:llä on myös ISO 27001 sertifikaatti. Lisätietoja sisältävän ohjelmistotoimittajan "Privacy and security features of the boost.ai virtual agent platform"- asiakirjan voi pyytää TKI asiantuntija Laura Tahvanaiselta.

12 Henkilötietojen suojauksen periaatteet

A Palveluntarjoajan alustalla käsiteltävät tiedot

Palveluntarjoajan alustalle kertyneitä keskusteluita on mahdollista päästä näkemään vain järjestelmän ylläpito-oikeudet omaavat henkilöt (Laurea ja palveluntarjoaja), jotka kirjautuvat palveluun henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Palvelun kehittämisen näkökulmasta ei tarvita tai kerätä henkilötietoja.

Alustalla käsiteltävän aineiston anonymisointi on kuvattu kohdassa 7.

B Manuaalinen aineisto tutkimuskäytössä

Aineistoa ei käsitellä manuaalisesti ilman asianmukaisia tutkimuslupia. Jos manuaalista aineistonkäsittelyä tehdään tutkimukseen liittyen, tiedot siirretään Boost.ai ohjelmistoalustalta Rekisterinpitäjän CSC SD Connect järjestelmään ohjelmistotoimittajan alustan käyttöön valtuutetun henkilön toimesta. CSC SD Connect järjestelmässä sijaitseviin tietoihin on pääsy ainoastaan tutkimukseen osallistuvilla valtuutetuilla tutkimusluvassa nimetyillä henkilöillä. Järjestelmässä on nähtävissä kirjautumisen logitiedot. Tutkimuksissa ei kerätä tai käsitellä henkilötietoja. Tutkimusaineistoista poistetaan kaikki mahdolliset suorat tai epäsuorat henkilötiedot manuaalisesti, joita palveluntarjoajan alusta ei automaattisesti poista.

20.3.2023

Rekisterin hallinnassa noudatetaan Laurea-ammattikorkeakoulun tietoturva- ja tietosuojaohteita. Laurea-ammattikorkeakoulun työntekijöillä on työsopimukseen ja palveluntarjoajalla palvelun hankintasopimukseen perustuva vaitiolovelvollisuus. Tutkijat sitoutuvat vaitiolovelvollisuuteen ja tietojen huolelliseen käsittelyyn tutkimusluvan hakemisen yhteydessä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet määräytyvät EU:n yleisen tietosuojasetuksen artiklojen 15-22 mukaan.

Chattibotti-palvelu ei kerää tai pyydä käyttäjiltä henkilötietoja (kuten nimi, asuinpaikka, sähköpostiosoite tai henkilötunnus). Täten ohjelmistotoimittajan alustalta ei pystytä jälkikäteen yksilöimään, tunnistamaan ja siten poistamaan keskustelutietoja.

Oikeudet määräytyvät seuraavasti:

- Käyttäjä voi perua tai poistaa keskusteluhistorian suoraan chattibotin käyttöliittymässä. Tarvittaessa voi ottaa yhteyttä yllä mainittuun tietosuojasta vastaavaan yhteyshenkilöön.
- Käyttäjän itseä koskevia tietoja ei pystytä jälkikäteen tarkistamaan tai oikaisemaan, koska järjestelmä ei kerää keskustelussa yksilöitäviä tietoja.
- Tutkimustarkoitukseen kerättävän keskusteluhistorian voi peruuttaa tai poistaa suoraan chattibotin käyttöliittymässä käyttäjän niin halutessa. Käyttäjällä on myös oikeus kieltäytyä palvelun käyttämisestä tutkimuksen aikana.

Yhteyshenkilö tutkittavan oikeuksiin liittyvissä asioissa on tietosuojavastaava.

Laurea-ammattikorkeakoulun tietosuojavastaavana toimii Marjo Valjakka, marjo.valjakka@laurea.fi. Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (tietosuojavaltuutetun toimistoon), jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU tietosuojasetusta.

Linkit

Tietosuojalaki <https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2018/20181050>

Tietosuojasetus <https://gdprinfo.eu/fi>

Lääkinnällisen laitteen sääntely EU MDR 2017/745 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FI/TXT/?uri=CELEX%3A32017R0745>